

ご利用者さまの個人情報保護方針

訪問看護ステーションマーガレットは、個人情報保護が重大な課題であると深く認識しております。

訪問看護ステーションマーガレットが行う訪問看護・リハビリテーションサービスを提供するにあたり、ご利用様が安心していただけるよう個人情報保護法に則り、以下の通りご利用様とそのご家族の個人情報に関する方針を定め、個人情報保護に万全を尽くして参ります。

■適用範囲

本方針では、訪問看護ステーションマーガレットの訪問看護・リハビリテーションサービスを行うにあたってご利用様の個人情報を対象としています。ご利用様から収集した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ・訪問看護・訪問リハビリテーションサービスを提供するため
- ・訪問看護・訪問リハビリテーションサービスを提供するための、他の事業所との連携、紹介等情報交換のため
- ・ご利用様の相談・問い合わせに応じるため

■個人情報の収集

訪問看護ステーションマーガレットが訪問看護・リハビリテーションサービス等を行う場合に、対面・書面・口頭にてご利用様の個人情報を収集します。また、ご利用様の居宅介護サービスや、指定居宅介護支援サービス、訪問看護・リハビリテーションサービス等を行う他の事業所から、情報を収集する場合があります。

■個人情報の利用

収集した個人情報は、上記の利用目的の範囲内で利用します。

■個人情報の第三者提供

ご利用様に対する訪問看護・リハビリテーションサービス等の提供を円滑・適切に行うために、サービス担当者会議等で必要に応じて、個人情報の一部または全部を提供することがあります。このときご利用様の個人情報をを用いる場合はご利用様の同意を、ご利用様のご家族様の個人情報をを用いる場合はご家族様の同意をあらかじめ文書で頂いたうえで行います。当方針で定めた目的以外で、ご利用者の同意を得ずに、第三者に提供することはありません。

また以下に示す項目のような場合には、ご利用者さまへの通知や同意を得ずに第三者に提供する事があります。

- ・法令に基づく場合
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益が侵害される場合
- ・公衆衛生の向上または自動の健全な育成の推進に必要な場合
- ・国の機関当への協力が必要な場合

■ 個人情報の安全管理

訪問看護ステーションマーガレットは個人情報の正確性および安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスから保護し適正に管理します。

■ 関連法令への遵守

訪問看護ステーションマーガレットは、当サービスに適応される個人情報保護に関する法令および厚生労働省が定めた個人情報の適切な取り扱いのためのガイドラインなどを遵守します。

■ 個人情報の開示・訂正・削除・利用停止

ご利用者様から個人情報の開示・訂正・削除・利用停止の要求があった場合には、ご本人の確認をさせていただいた後に対応させていただきます。

■ 問い合わせ先

本方針に関する意見やご要望といった相談に関する窓口として、下記を設置しています。

訪問看護ステーションマーガレット

電話番号 0 8 4 - 9 4 6 - 6 0 6 6

FAX 番号 0 8 4 - 9 4 6 - 6 1 7 6

訪問看護ステーションマーガレット

2025年4月1日